

# Das Shopping-Wunder

Sabine Lüttke ist die 1 000 000. Besucherin des Forums. Zur Belohnung gibt's Sekt, Blumen und einen Einkaufsgutschein. Auch Händler sind mit dem Start zufrieden

Von Fabienne Piepiora

Der Besucherstrom im Forum reißt nicht ab. Nur 24 Tage hat es gedauert, bis der 1 000 000. Gast das neue Einkaufscenter in der Duisburger Innenstadt besuchte. Damit hatte Centermanager Lutz Müller trotz optimistischer Schätzungen nicht gerechnet. Damit jeder Irrtum ausgeschlossen ist: Über den Eingangstüren und an anderen Stellen sind unter dem Dach Zählgeräte montiert. So lassen sich Besucherströme messen.

Welches Glück für Sabine Lüttke. Mit ihrer Freundin und deren Sohn Fynn-Luis war sie zum Frühstück und Bummeln verabredet. „Früher bin ich immer ins CentrO gefahren, aber seitdem das Forum hier ist, kann man hier schön shoppen gehen“, erklärt die Duisburgerin. Gut, dass sie nun in heimischen Gefilden einkaufen geht. Ihre Standorttreue wurde mit einem Blumenstrauß und einem Einkaufsgutschein belohnt.

Centermanager Müller ist glücklich, auch wenn die Zahl der Besucher nicht gleichbedeutend ist mit der Zahl der Kunden. „Viele kommen erst einmal und schauen sich um. Später kommen sie dann wieder und kaufen“, hat er beobachtet. Claudia Engel, Filialleiterin bei Promod, einem Geschäft, das es vorher nicht in Duisburg gab, teilt die Ein-

schätzung. „Wir sind mit der Nachfrage zufrieden.“ Ins Geschäft kommen modebewusste ältere und jüngere Frauen. Derzeit sei vor allem wärmende Strickware gefragt. Doch auch Angelika Zschau, Leiterin der zweiten Douglas-Filiale in der Duisburger City, hat keinen Grund zum Lamentieren. „Beide Geschäfte ergänzen sich gut.“

Bleibe nur noch die Sache

mit den Parkgebühren. In einer Umfrage, die Karstadt unter seinen Kunden durchgeführt hat, waren diese durchaus ein Thema. „Wir können die Gebühren aber nicht verrechnen, weil Karstadt nicht Betreiber des Parkhauses ist“, erklärt Thomas Meyer, Assistent der Geschäftsleitung. Deshalb stehe man im Dialog mit anderen Händlern, ob man ein einheitliches Vergütungs-

Anzeige



Centermanager Lutz Müller gratuliert Sabine Lüttke. So ließ es sich entspannt shoppen.

Foto: WAZ, Eickershoff

system für die Parkgebühren schaffen könnte. Die geehrte Sabine Lüttke gibt ihr Geld lieber fürs Kaffeetrinken aus. Sie ist mit der Bahn angereist.

## Auf Temperatur

Bei den Zählgeräten über dem Eingang handelt es sich um alte Militärtechnik. „Jeder Mensch hat eine andere Temperatur als der Forum-Boden. Sobald eine neue Temperatur gemessen wird, wird sie registriert“, erläutert Lutz Müller. Gezählt wird auch an verkaufsfreien Sonntagen.