



Gut neun Millionen Besucher zählte das Einkaufszentrum in seinem ersten Jahr. Heute und morgen wird dieser Erfolg gebührend gefeiert.

Foto: Centermanagement

# Neun Millionen Besucher im ersten Jahr

Forum legt zum Geburtstag gute Bilanz vor

Ulla Saal

Sonnenblumensamen verschenkte das Forum zu seiner Eröffnung vor genau einem Jahr. Ob die damals eingetopften Pflanzen bis heute überlebt haben, entzieht sich unserer Kenntnis. Das Einkaufszentrum im Herzen der City, in das Bauherr und Betreiber Multi Development 190 Millionen € investierte, wuchs und gedieh. Der Wirtschaftskrise und der Konkurrenz in den umliegenden Städten zum Trotz. Centermanager Lutz Müller zieht eine positive Bilanz des vergangenen Jahres: „Wir hatten neun Millionen Besucher in dieser Zeit und einen Umsatz in dreistelliger Millionenhöhe.“ Zudem seien 99 % der Ladenflächen vermietet.

Worauf Müller aber wohl noch stolzer ist, sind die Ergebnisse einer städtischen Umfrage und einer repräsentativen Befragung von 1250 Kunden. So gaben 98 % der Duisburger bei der städtischen Befragung an, das Forum zu kennen. „Die Duisburger wissen, dass wir da sind“, frohlockt Müller. Das ist keine Selbstverständlichkeit in einer von zwei Flüssen geteilten Stadt, in der viele Bewohner der nördlichen oder westlichen Stadtteilen oft stärker zu den dortigen Nachbarstädten als zur eigenen Innenstadt tendieren.

Diejenigen allerdings, die das Einkaufszentrum an der



Centermanager Lutz Müller

Königsstraße besucht haben, stellen ihm ein gutes Zeugnis aus. „Unsere Kundenbefragung ergab eine Durchschnittsnote von 2,0“, freut sich Müller. Bewertet wurden Preisniveaus (2,5), Modeangebot (2,0) und Auswahl (2,1), aber auch Aufenthaltsatmosphäre (1,7) und Markenkompetenz (1,6). Besser als gut – mit 1,6 – benoteten die Befragten die Qualität und Freundlichkeit des Personals. Was den Centermanager verständlicherweise besonders entzückt. Nur zufriedene Kunden kommen wieder.

Doch Müllers Blick geht auch über das Forum hinaus. **Seite 3**

## GEBURTSTAGSFEST

### Forum feiert 2 Tage

Heute feiert das Forum ab 15 Uhr seinen Geburtstag mit Musik, der Maus und Feuerwerk. Am morgigen Samstag bedanken sie auch die Geschäfte mit Prozenten, Angeboten und Showprogrammen.

## 7. SPALTE

**Gutes tun und dabeilernen:** Mehr als 1000 Studierende haben sich bislang im Projekt „unaktiv“ der Universität Duisburg-Essen engagiert und freiwillig in sozialen Einrichtungen, in ökologischen oder soziokulturellen Initiativen gearbeitet. Seit seiner Gründung vor vier Jahren hat sich „unaktiv“ als Zentrum für gesellschaftliches Lernen und soziale Verantwortung etabliert und Service Learning in verschiedene Bereiche der Lehre integriert. Dieser Erfolg wird am 5. Oktober ab 16 Uhr mit einer Veranstaltung im Duisburger Lehmbruck-Museum gefeiert. Mit dabei sein wird Armin Laschet, NRW-Minister für Generationen, Familie, Frauen und Integration.