



Strom, Erdgas, Trinkwasser, Fernwärme: Seit mehr als 155 Jahren beliefert die Stadtwerke Duisburg AG Bürger, Unternehmen und Institutionen in der Stadt an Rhein und Ruhr mit den grundlegenden Dingen des täglichen Lebens. Als Partner für mehr als 250.000 Haushalte schaffen wir mit nachhaltigen Versorgungsstrategien, maßgeschneiderten Angeboten für Energie, persönlicher Ansprache, umfassender Beratung zu Energiesparmaßnahmen, der Förderung von Kultur, Sport und sozialen Initiativen und unter Berücksichtigung sozialer, ökonomischer und ökologischer Bedürfnisse, die Basis für eine hohe Lebensqualität in einer Großstadt, in der viele Kulturen zu Hause sind.

■ Wir suchen

zum nächstmöglichen Zeitpunkt, zunächst befristet für 2 Jahre, für das Team „Energiedienstleistungen“ innerhalb der Abteilung „Marketing“ drei

MITARBEITER/-INNEN FÜR DIE e² ENERGIEWELT (KZ. 900)

Ihr Aufgabengebiet

- Kundenberatung und Verkauf von Produkten und Dienstleistungen der Stadtwerke Duisburg AG
- Abwicklung und Beratung der bestehenden Energiedienstleistungen:
 - einfach warm Erdgas
 - einfach warm Fernwärme
 - Energiepass
 - Thermografie
- Energieberatung bezogen auf verschiedene Themen (Heizen, Klimatisieren, Dämmen und Beleuchtung)
- Beratung zum Thema Förderprogramme:
 - Bundesamt für Wirtschaft und Ausfuhrkontrolle (Bafa)
 - Kreditanstalt für Wiederaufbau
- Schriftliche und telefonische Bearbeitung von Kundenanfragen
- Selbstständige Vor- und Nachbereitung der telefonischen und persönlichen Beratungsgespräche

Wir erwarten

- Eine abgeschlossene Berufsausbildung im Heizungs- oder Sanitärhandwerk, Elektrohandwerk oder als Fachberater aus dem Groß- oder Einzelhandel mit handwerklichen Grundkenntnissen
- Ein sicheres und kompetentes Auftreten im Kundengespräch
- Gute Umgangsformen
- Überdurchschnittliche kommunikative Fähigkeiten und einen sicheren Umgang im telefonischen Kundenkontakt
- Kenntnisse im Bereich der Energieberatung
- Einen hohen Grad an Eigeninitiative und eine selbstständige, strukturierte Arbeitsweise
- Formulierungssicherheit in Wort und Schrift
- Teamfähigkeit

■ Wir bieten

interessante, vielseitige, abwechslungsreiche und zukunftsweisende Aufgaben, ein gutes Betriebsklima und ein modernes Arbeitsfeld sowie eine leistungsgerechte Vergütung.

Sie entsprechen diesem Profil und haben Interesse?

Dann senden Sie bitte Ihre Bewerbungsunterlagen unter Angabe der obengenannten Kennziffer, Ihres Gehaltswunsches und des frühesten Eintrittstermins an die

PSD Personal-Service Duisburg GmbH
Abteilung Personalwirtschaft
Bungertstraße 27
47053 Duisburg

dem Personaldienstleister für alle Gesellschaften der Duisburger Versorgungs- und Verkehrsgesellschaft mbH (DVV) oder per E-Mail an Bewerbung@dvv.de.

Mit der Einsendung Ihrer Bewerbungsunterlagen erklären Sie sich damit einverstanden, dass diese als Kopie zu Nachweiszwecken intern gespeichert werden.

Weitere Informationen über die Stadtwerke Duisburg AG finden Sie unter:

www.stadtwerke-duisburg.de